



Veranstungsticket als Online-Ticket Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2019

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- ✓ Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- ✓ Ticket zum Selbstausdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.
- ✓ Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf Ab: 08:00
Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

[Angaben ändern](#)

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Hinfahrt am 04.07.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle Zeit Dauer Umst. Produkte Auslastung Flexangebote Ihr Preis

^ Früher

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hinfahrt*

Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	08:14 12:24	4:10	1	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
Details einblenden								
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	08:14 12:29	4:15	0	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
Details einblenden								
Frankfurt(Main)Hbf Berlin Hbf (tief)	09:02 12:55	3:53	0	ICE		132,00 EUR	54,90 EUR	Rückfahrt
Details einblenden								

> Details für alle v Später

[Anfrage ändern](#)

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

4. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → Berlin Hbf (tief) Ab: 08:14
 Berlin Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 15:00

1 Erwachsener, 2. Klasse

Angaben ändern

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Rückfahrt am 06.07.19 Druckansicht

Bahnhof/Haltestelle	Zeit	Dauer	Umst.	Produkte	Auslastung	Flexangebote	Ihr Preis
Früher							
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:04 18:56	3:52	0	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						Flexangebote	Alle Angebote
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:27 19:44	4:17	0	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						Flexangebote	Alle Angebote
Berlin Hbf (tief) Frankfurt(Main)Hbf	15:37 19:44	4:07	1	ICE		270,50 EUR	109,80 EUR
						Flexangebote	Alle Angebote

Preis für alle Reisenden inkl. Ermäßigungskarten, Hin- und Rückfahrt*

> Details für alle Später

Zurück

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf „**Alle Angebote**“. Erst im nächsten Schritt ist das Veranstaltungsticket sichtbar und buchbar.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Preis für alle Reisenden*

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	1. Klasse
<p>Hin- und Rückfahrt Veranstungsticket</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Zugbindung ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive 	<p>Hin- und Rückfahrt Veranstungsticket Flex</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive 	<p>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Zugbindung ! Storno ausgeschlossen ! Kein City-Ticket 	<p>Hinfahrt Veranstungsticket 1.KI</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Zugbindung ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive <p>Rückfahrt Veranstungsticket Flex 1.KI</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive <p>1. Klasse Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> 🪑 Reservierung inklusive ↔ Mehr Beinfreiheit 📰 Zeitung inklusive (im ICE) 🧑🏻 Service am Platz (im ICE)
<input type="radio"/> 109,80 EUR	<input checked="" type="radio"/> 149,80 EUR	<input type="radio"/> 185,80 EUR	<input type="radio"/> 199,80 EUR
Konditionendetails anzeigen	Konditionendetails anzeigen	Konditionendetails anzeigen	Konditionendetails anzeigen

Zurück
⬆ Weitere Angebote ausblenden
Weiter

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Bitte beachten Sie, dass auch weitere Angebote sichtbar und buchbar sind.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

Digitales Ticket
 in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
 oder als PDF speichern (Online-Ticket)

Bitte beachten Sie:

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

Reservierung von 1 Sitzplatz **9,00 EUR**

Wo möchten Sie sitzen?

Abteillart	Platzlage	Bereich
<input type="radio"/> beliebig	<input type="radio"/> beliebig	<input type="radio"/> beliebig
<input checked="" type="radio"/> Großraum	<input checked="" type="radio"/> Fenster	<input checked="" type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

Zurück
Weiter

Ihre Reise

Hinfahrt Do, 04.07.2019
08:14 Frankfurt(Main)Hbf
12:29 Berlin Hbf (tief)

Rückfahrt Sa, 06.07.2019
15:04 Berlin Hbf (tief)
18:56 Frankfurt(Main)Hbf

Preise

Ticket, 2. Klasse	149,80
1 Erwachsener	
Reservierung	9,00
City-Ticket	inkl.
Hinfahrt Rückfahrt	
Gesamt	158,80 EUR

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Do, 04.07.2019

08:14 Frankfurt(Main)Hbf → 12:29 Berlin Hbf (tief) ICE 694

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Handybereich

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

8. Schritt

Rückfahrt: Sa, 06.07.2019

15:04 Berlin Hbf (tief) → 18:56 Frankfurt(Main)Hbf ICE 1538

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: Großraum ✓ Platzlage: Fenster ✓ Bereich: Handybereich ✓

Zurück **Weiter**

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung ✓
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Persönliche Daten & Zahlungsdetails

Wer wird das Ticket nutzen?

Adresse des Reisenden >

Firma: **Buchungsclient Veranstaltungsticket**

Anrede Titel

Vorname* Nachname*

E-Mail*

Straße, Hausnummer PLZ Ort

Land Telefon privat

Telefon geschäftlich Telefax

Ihre Reise ⓘ

Hinfahrt Do, 04.07.2019
08:14 Frankfurt(Main)Hbf
12:29 Berlin Hbf (tief)

Rückfahrt Sa, 06.07.2019
15:04 Berlin Hbf (tief)
18:56 Frankfurt(Main)Hbf

Preise ⓘ

Ticket, 2. Klasse 149,80
1 Erwachsener

Reservierung 9,00
Hinfahrt: 1 Sitzplatz
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

City-Ticket inkl.
Hinfahrt
Rückfahrt

Gesamt 158,80 EUR

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

10. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

Kreditkarte Kostenlos

Kreditkartennummer

Gültig bis Prüfnummer

[> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?](#)

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

Gutschein (7 stelliger Code)
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

eCoupon (8 stelliger Code)
z.B. bei Kundenaktion erhalten

bahn.bonus-Punkte sammeln (i)

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie BahnBonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

11. Schritt

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt

Frankfurt(Main)Hbf	Do, 04.07.2019	08:14	ICE 694	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich
Berlin Hbf (tief)		12:29		

Ihre Rückfahrt

Berlin Hbf (tief)	Sa, 06.07.2019	15:04	ICE 1538	1 Platz in der 2. Klasse Großraum, Fenster, Handybereich
Frankfurt(Main)Hbf		18:56		

Ihre gewählten Angebote [Angebotskonditionen](#)

Ticket, 2. Klasse	1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - Berlin+City, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex	149,80 EUR
Reservierung	Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz	9,00 EUR
City-Ticket	Am Start- und Zielort Ihrer Reise	inklusive
Preis Bahnreise		158,80 EUR

Verspätungs-Alarm aktivieren [i](#)

Es gilt die zwischen dem Kunden und uns getroffene Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

Zu zahlen **158,80 EUR**

Zurück Buchung verwerfen **Jetzt kaufen**

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with the DB logo and links for 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', and 'Deutsch'. Below this is a red navigation bar with links for 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The main content area features a search form with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector set to 'Di, 02.07.19', and a time selector set to '15:48'. There are also radio buttons for 'Ab' and 'An', and a red 'Suchen' button. Below the search form, there is a menu with four columns: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard & BahnBonus', and 'Geschäftsreisen'. The 'Umtausch & Stornierung' link in the 'Reise & Services' column is highlighted with a red border.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Stornierung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

13. Schritt

The screenshot shows the DB website interface for ticket exchange or cancellation. The top navigation bar includes 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The 'Meine Bahn' menu item is active. The main heading is 'Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren'. There are two main sections: one for users with a 'Meine Bahn' account and one for users without. The 'Zur Auftragsuche' button is highlighted with a red box. Below this is a form titled 'Auftragsuche' with fields for 'Auftragsnummer', 'Nachname des Reisenden', 'Prüfcode', and 'Code eingeben'. The 'Suchen' button is also highlighted with a red box.

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei Fragen zum Buchungsablauf wenden Sie sich bitte an die technische Hotline (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: **0 18 06 / 99 66 44**
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Email: **bahnbusiness-online@deutschebahn.com**

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

